

# Правила проживания в хостеле Hostel1

Хостел предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер/койко-место по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору хостела не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере/на этом же койко-месте возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

Расчетный час – 12 часов по местному времени.

Заезд — 14 часов по местному времени.

Режим работы хостела – круглосуточный

Поселение (подселение) в хостел осуществляется по предъявлении документа удостоверяющего личность:

- внутренний паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении – для лиц, не достигших 14 летнего возраста;
- заграничный паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ
- паспорт иностранного гражданина,
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- РВП лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- визу на период пребывания в РФ (кроме стран с которыми действует безвизовый режим);
- миграционную карту со штампом о пересечении границы РФ.

При отсутствии любого из документов, или предъявлении не действительных документов, администрация хостела вправе отказать в поселении. В данном случае бронь аннулируется. При наличии оплаченной брони, в данной ситуации, — денежные средства возвращаются в полном объеме.

При согласии гостя с действующими правилами и оформлении проживания договор на оказания гостиничных услуг считается заключенным.

Администрация хостела имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме. При бронировании, размещении или свободном поселении гость выбирает категорию номера/койко-место, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией хостела.

Бронирование является гарантированным при 100% предоплате за первые сутки проживания (или более).

Аннуляция бронирования является бесплатной если она была произведена за сутки и более до фактического заезда (проживания) гостя. За несвоевременную аннуляцию взимается 100% от стоимости номера/койко-место.

При опоздании взимается плата за фактический простой номера/койко-место, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Бронь на номер/койко-место предоставляется с 14.00 часов до 12.00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа.

Плата за проживание и услуги в хостеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно

утвержденного руководством хостела прејскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) банковских карт. Поселение в хостеле производится только после внесения гостем предоплаты за первые сутки проживания. БСО (квитанция-договор) за проживание выдается при оплате за проживание (при поселении), окончательный счет за оказанные услуги – акт выполненных работ выдается при выезде гостя.

Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов текущих суток по местному времени.

Продление проживания (при свободном поселении) производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил.

При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда или выезда.

Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя (поздний выезд):

- до 18 часов – 50% от стоимости номера;
- после 18 часов – 100% от стоимости номера.

При досрочном выезде возврат денежных средств осуществляется в полном объеме, если служба приема и размещения была предупреждена за 2 часа до расчетного часа. Возврат денежных средств, при досрочном выезде, производится в зависимости от вида оплаты. Если оплата была произведена безналичным расчетом или с помощью карты оплаты, возврат денежных средств будет производиться перечислением денежных средств на расчетный счет плательщика; при наличной оплате за проживание, возврат будет производиться наличными денежными средствами. При комбинированных видах оплаты, возврат денежных средств будет производиться перечислением денежных средств на расчетный счет плательщика

По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 8.00 до 23.00 часов в номерах категории Люкс. Для всех остальных категорий номеров нахождение посторонних лиц допускается с 8.00 до 22.00 часов только в зоне для общения, но только при условии отсутствия неудобств и стеснения проживающих гостей.

В случае задержки посетителя в номере гостя после 23.00 или прохода в хостел зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23.00 до 8.00) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя или на свободное койко-место.

Смена постельного белья, полотенце и туалетных принадлежностей производится раз в пять дней.

Свою постель, гость застилает сам. На пятый день проживания, гость самостоятельно снимает постельное бельё, сдает комплект постельных принадлежностей и полотенце администратору и получает новый комплект.

Хостел обеспечивает проживающих следующими видами бесплатных услуг:

- вызов “скорой помощи”;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- звонки по городу и на телефоны сотовых операторов со стойки приема и размещения;
- использование интернет сети Wi-Fi;
- пользование сейфом на стойке приема и размещения;
- парковка автомобиля;

- распечатка документов, отправка факса;
- побудка к определенному времени;
- комплекта посуды и столовых приборов.

Хостел оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

Хостел не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор;
- соблюдать установленный в хостеле порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и хостеле;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества хостела. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества хостела»;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные хостелом дополнительные услуги.

В хостеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных (птиц, рептилий);
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;

нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах и на соседних койко-местах;

курить в номерах и холлах хостела. Курение на территории хостела и возле него запрещено;

За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф, установленный администрацией хостела, либо гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

оставлять после себя грязную посуду и мусор на всей территории хостела;

находиться (сидеть, лежать) на чужих койко-местах в общих номерах;

хранить продукты в жилых номерах;

- принимать пищу в жилых номерах

- переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;

употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки во всех помещениях хостела, находиться в хостеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; Администрация хостела оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

Ценные вещи и денежные средства должны храниться в сейфе. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в милицию или орган местного самоуправления.

Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора хостела и выдается по требованию потребителей.

Администрация хостела оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Хостел вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг хостела, причинения гостем материального ущерба хостелу.

При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация хостела вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.

В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

Книга отзывов и предложений находится у администрации хостела и выдается по просьбе проживающих гостей.

**Данные Правила проживания в гостинице разработаны на основе:**

**ГОСТ Р 56184-2014 Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам**

**Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав**

**потребителей"**

**"Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 года**

**Приказа ФМС России № 288;**

**Постановления Правительства РФ № 713 (п. 5);**

**ФЗ РФ № 376 (ст. 3).**